

“공공 SW사업 법제도 바로알기” 카드뉴스

- 01 SW 분리발주 제도
- 02 대기업참여제한 및 사업금액하한의 적용
- 03 하도급 제도
- 04 작업장소 상호협약
- 05 지식재산권 공동귀속 및 개발 SW공동활용 사전명시
- 06 **하자담보 책임기간 및 범위**
- 07 특정규격 명시 금지 및 제안서 보상여부 명시
- 08 협상의 의한 계약 우선적용 및 기술평가 중심의 SW기술성 평가기준 적용
- 09 요구사항 상세화
- 10 적정사업기간 산정
- 11 투입인력 관리 금지
- 12 SW사업정보 제출



공공 SW사업 법제도 바로알기 카드뉴스

06

SW하자보수 어디까지 인정되나요?

하자담보 책임기간 및 범위



과학기술정보통신부
Ministry of Science and ICT



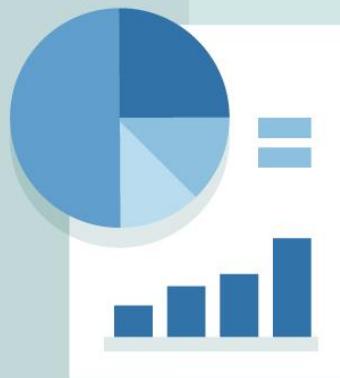
정보통신산업진흥원
National IT Industry Promotion Agency



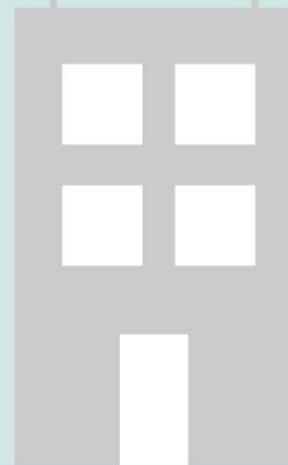
“이거 써보니까,
요모조모가
부족한데 SW기능
개선 좀 해 주시죠?”

네? 사업기간에 말씀
해주셔야지
이제 와서 이러시면
어떡하나요!

OO기관



OO soft



발주기관

SW사업자

OOSW 개발 2년 후...



SW 개발한지 0년이 지났는데 최신버전이 나왔네요. 무상 업그레이드 해주시죠?



발주기관A



저희 시스템을 이관하는데요 새로운 규정 및 표준에 맞게 SW변경 및 최적화가 무료로 가능하시죠?



발주기관B

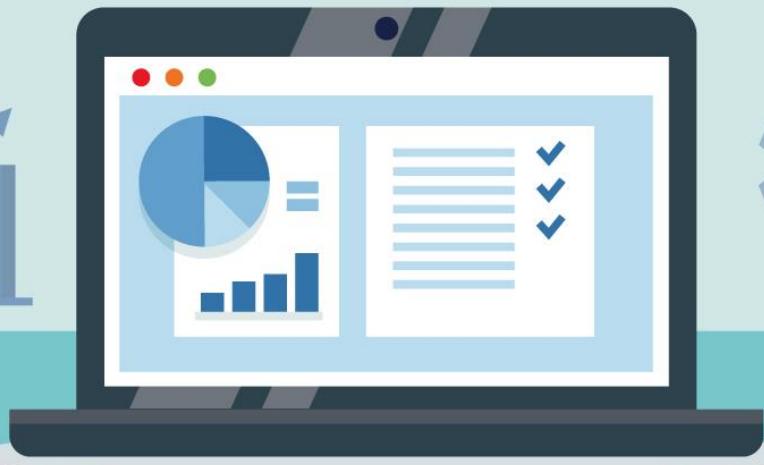
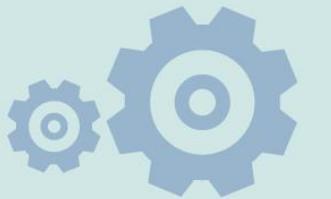


구축시스템 관리가 필요하네요. 하자담보책임 기간까지 정기점검 및 교육, 기술전수 해주세요!



발주기관C

아니, 그건 하자 발생이 아니잖아요!
너무 한 것 아닌가요?



SW사업자



하자담보 책임기간 및 범위에 대해 아아볼까요?



엉? 책임기간
이렇게 있었어?

“공공 SW사업 법제도 준수사항”
제대로 알면 이런 문제가 해결됩니다. □

01 하자담보책임 기간

소프트웨어 사업자는 사업을 종료한날로부터 1년 이내의 범위에서 발생한 하자에 대하여 담보책임을 집니다.

시스템을 다 바꿔야...

1년이 지나서 책임이 없습니다



SW기능개선을
해야 되는데
SW유지관리는
당연히 무상이죠?



무상이 아닙니다.

00기관



발주기관



SW사업자

02 하자담보 책임범위

SW의 하자발생에 따른 조치 이상의 요구는 하자담보 책임범위를 초과한 요구 사항으로, 유지관리(유상)으로 진행하여야 합니다. 따라서 유지관리에 해당하는 사항을 하자담보 책임기간 내에 ‘하자담보 책임 범위’로 요구할 수 없습니다.

* 용역계약일반조건(기획재정부 계약예규) 제58조

SW 전체
개선을 해야...



저희는 진행할 수 없으며,
수행시 유상으로 진행됩니다.

SW의 하자담보 책임범위를 초과하는 무리한 요구사항은 다음을 예시로 들 수 있습니다.



기능개선요구



최신버전 무상 업그레이드



시스템 안정화를 위한 개발자 상주



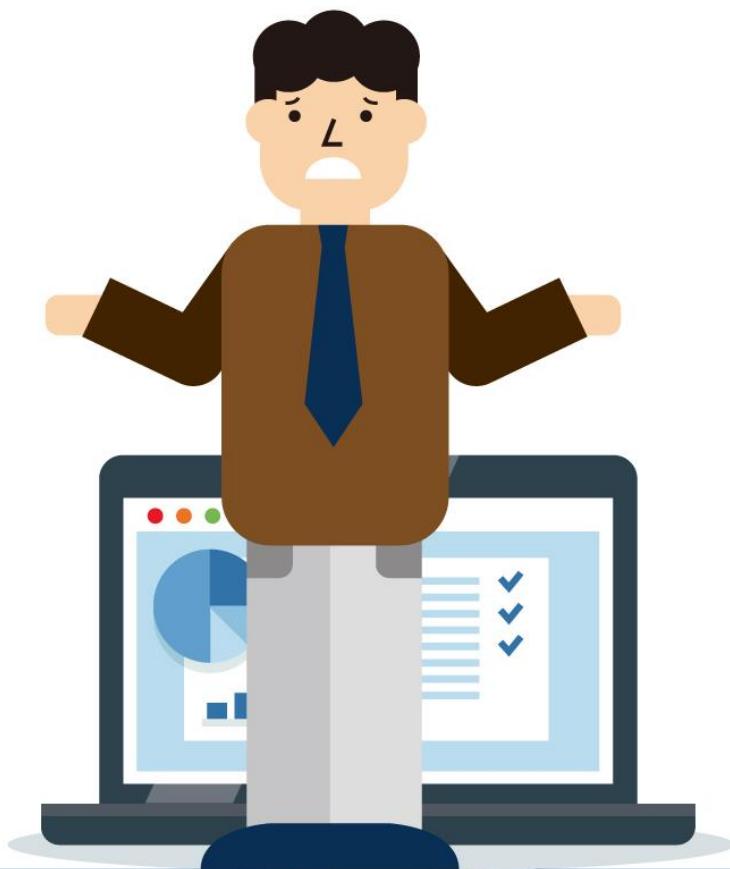
구축시스템의 시범운영지원



구축된 정보시스템 및 상용SW의 정기점검



시스템 운영 등을 위한 사용자·관리자 교육 및 기술전수



Q.여기서 잠깐!

‘하자보수(담보)’와 ‘유지보수’는 같은것 아닌가요?

A

‘하자보수(담보)’와 ‘유지보수’는 명백히 다른 개념에 해당한다고 볼 수 있습니다. 하지만 발주되는 일부 SW사업에서는 유지보수를 무상으로 요구하며, ‘하자담보(담보)’와 같은 개념으로 혼용하고 있습니다.



발주기관 등에서는 제안요청서의 작성 시 ‘무상유지보수’ 등 혼란이 발생할 수 있는 용어 사용을 지양하셔야 합니다.

참고 : 유지보수, 하자담보, 용어혼용문제의 개선을 위해 ‘유지관리’ 용어를 사용하여 함 (제22차 위기관리대책회의)

“하자담보 책임기간 및 범위” 이렇게 달라집니다!



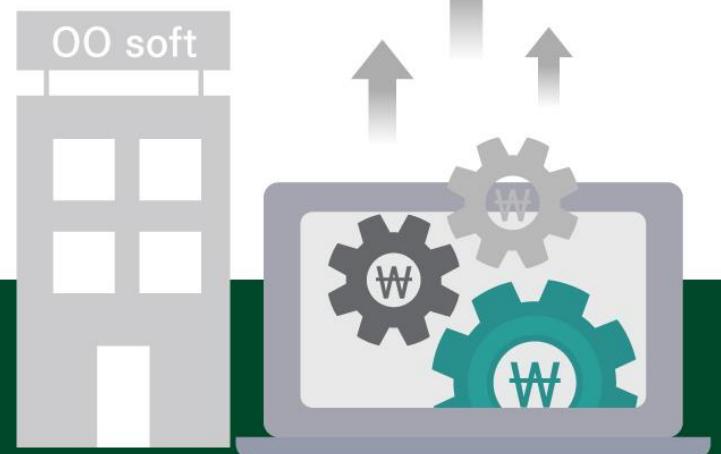
수행사업자

유지보수에 대한 정당한 대가 산정 및
사업자 매출증가



발주기관

정확한 SW기능개선과 오류방지,
신뢰성 있는 SW서비스 유지



관련법률

- 소프트웨어산업 진흥법 제20조의5
- 용역계약 일반조건(기획재정부 계약예규) 제58조

“공정하고 경쟁력 있는 SW강국으로의 도약!”



“공공 SW사업 법제도 바로알기”
카드뉴스 콘텐츠 자세히 알아보기